

Правила предоставления займов

редакция от 1 февраля 2022

1. Общие положения и термины

1.1. Правила предоставления займов определяют порядок и основные условия предоставления займов ООО МКК «Онлайнер» (далее – *Кредитор или Займодавец*).

1.2. Правила устанавливают порядок:

- а) подачи заявления о предоставлении займа и его рассмотрения;
- б) заключения договора займа и предоставления заемщику графика платежей.

1.3. Используемые термины:

а) Договор	договор займа, который состоит из общих условий и индивидуальных условий.
б) Заём	заём, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодателем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а именно 500 000 рублей для физических лиц, 3 000 000 рублей для индивидуальных предпринимателей.
в) Заемщик	физическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее заём.
г) Заявление	заявление на получение займа.
д) Кредитный эксперт	сотрудник кредитора или иное лицо, которое на основании доверенности кредитора оформляет документы для получения заемных средств.
е) Представитель заемщика	лицо, действующее от имени и в интересах заемщика в соответствии с полномочиями, основанными на доверенности, законе, либо акте уполномоченного на то государственного органа, органа местного самоуправления.
ж) Точка оформления	рабочее место кредитного эксперта.

2. Требования к заемщику

2.1. Заемщик на дату подачи заявления должен соответствовать следующим условиям:

- а) возраст заемщика не менее 22 лет, а на дату последнего периодического платежа по договору – не более 65 лет (учитывается количество полных лет);
- б) наличие постоянной регистрации сроком не менее 3-х последних месяцев и фактическое проживание заемщика в населенном пункте, по месту заключения договора, или прилегающих населенных пунктах;
- в) наличие не менее 3-х номеров телефонов, по которым в течение срока действия договора будет возможно связаться с заемщиком.
- г) заемщик должен быть платежеспособным. При этом оценка платежеспособности заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации.
- д) заемщик обязан сообщить кредитору обо всех своих денежных обязательствах при подаче заявления о предоставлении займа.

3. Документы для рассмотрения заявления

3.1. Заявитель вместе с заявлением обязан предоставить следующие документы:

- а) анкета заемщика;
- б) согласие на обработку персональных данных;
- в) согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- г) паспорт гражданина России или иной документ, удостоверяющий личность;
- д) свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);
- е) иная информация, позволяющая установить надежность заемщика.

3.2. Кредитор вправе дополнительно запросить у заемщика:

- а) информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС),
- б) документы, официально подтверждающие занятость заемщика,
- в) документы, официально подтверждающие доходы заемщика;
- г) иные документы, требуемые в части осуществления процедур по идентификации заемщика, представителей заемщика, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей заемщика.

3.3. Документы для принятия кредитором решения об обеспечении исполнения обязательств по договору:

- а) паспорт транспортного средства;
- б) свидетельство о регистрации транспортного средства;
- в) водительское удостоверение залогодателя (при наличии);

- г) документ, подтверждающий приобретение транспортного средства залогодателем (например, договор купли-продажи транспортного средства, договор дарения и т.д.);
- д) платежные документы, подтверждающие оплату транспортного средства залогодателем;
- е) действующий полис ОСАГО;
- ж) документ, удостоверяющий личность залогодателя, если залогодатель не является заемщиком;
- з) согласие на обработку персональных данных залогодателя, если залогодатель не является Заемщиком;
- и) отчет об оценке транспортного средства, выполненной лицензированным оценщиком.

3.4. Кредитор вправе отказаться от требования о предоставлении любого из документов, перечисленных выше.

4. Подача заявления

- 4.1. Заемщик оставляет заявку на предоставление займа на сайте кредитора либо обращается к кредитному эксперту кредитора за консультацией на точке оформления.
- 4.2. Кредитор рассматривает заявку заемщика и связывается с ним для назначения встречи в точке оформления.
- 4.3. В точке оформления кредитный эксперт знакомит заемщика с перечнем документов, необходимых для рассмотрения заявления, с данными правилами, с другими условиями предоставления займа и запрашивает у заемщика желаемую сумму и срок возврата займа.
- 4.4. После выбора заемщиком суммы и срока займа кредитный эксперт:
 - а) рассчитывает периодические платежи и платежеспособность заемщика;
 - б) знакомит заемщика со всеми условиями предлагаемого к заключению договора;
 - в) информирует заемщика о возможности и порядке изменений условий договора по инициативе сторон;
 - г) о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора.
- 4.5. Кредитный эксперт консультирует заемщика устно и с помощью проекта договора с графиком платежей.
- 4.6. Если заемщик согласен получить заём на предложенных условиях, то кредитный эксперт проверяет наличие необходимых для оформления договора документов.
- 4.7. На основании предоставленных документов, а также со слов заемщика кредитный эксперт заполняет заявление.
- 4.8. Кредитный эксперт распечатывает и передает на проверку заемщику заявление.
- 4.9. Заемщик проверяет заявление и подписывает его.
- 4.10. Кредитный эксперт передает полученные от заемщика заявление и документы на проверку кредитору.

5. Рассмотрение заявления

- 5.1. Кредитор рассматривает заявление заемщика на предоставление займа и принимает решение относительно этого заявления.
- 5.2. Срок принятия кредитором решения составляет не более 3-ёх рабочих дней с момента предоставления заемщиком всех необходимых документов.
- 5.3. Кредитор отказывает в предоставлении займа заемщику в следующих случаях:
 - а) предоставление поддельных и/или недействительных документов и/или недостоверных сведений;
 - б) несоответствие заемщика требованиям, установленным разделом 2 Правил;
 - в) если заемщик планирует использовать заёмные средства на погашение других обязательств заемщика и/или на предоставление займов третьим лицам (погашение займов третьих лиц);
 - г) недостаточной платежеспособности заемщика;
 - д) в случае нарушения заемщиком условий договора по ранее выданному ему займу;
 - е) иные обстоятельства, препятствующие заключению договора займа.
- 5.4. При положительном решении кредитор предлагает заемщику заключить договор займа.
- 5.5. Кредитор после принятия решения информирует об этом заемщика. Также заемщик вправе самостоятельно получить такую информацию у кредитора.

6. Заключение договора и выдача займа

- 6.1. После принятия решения о предоставлении займа кредитный эксперт передает заемщику подписанные со стороны кредитора документы, связанные с предоставлением займа, в том числе договор займа с графиком платежей.
- 6.2. Заемщик знакомится с документами, проверяет правильность их заполнения и при согласии подписывает их.
- 6.3. Кредитор выдает заемщику один экземпляр документов, подписанных обеими сторонами, включая график платежей, и перечисляет заемщику деньги.

7. Возврат и обслуживание займа

- 7.1. График платежей заемщика по договору содержится в договоре и личном кабинете заемщика.
- 7.2. Если фактически заём будет передан не в день подписания индивидуальных условий, то в день, когда заемщик фактически получит сумму займа, займодавец составляет новый график платежей исходя из такой даты и направляет новый график заемщику в личный кабинет. В таком случае заемщик погашает задолженность согласно графику платежей, размещенному в личном кабинете.
- 7.3. Кредитор принимает только безналичные платежи. Кредитор не принимает наличные платежи.

- 7.4. Если заключен договор, предусматривающий целевое использование займа, то кредитор вправе контролировать целевое использование, а заемщик обязан обеспечить возможность такого контроля.

8. Заключительные положения

- 8.1. Если данные правила противоречат договору займа, то применяются условия договора займа.
- 8.2. Правила доступны для ознакомления на точках оформления договоров займов и на сайте кредитора.