

## **Информация о способах приема обращений, направленных физическим или юридическим лицом**

ООО МФК «Онлайнер» принимает обращения физического лица или юридического лица, одним из нижеуказанных способов:

1. В письменной форме (на бумажном носителе):

- почтовым отправлением по адресу: 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6А.

- нарочно в офисе по адресу: 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6А.

2. В электронной форме:

- посредством личного кабинета заемщика на официальном сайте <https://www.caranga.ru/>;

- по адресу электронной почты: [support@caranga.ru](mailto:support@caranga.ru).