

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**АО «Д2 Страхование»**  
**И.И.Осипов**  
**(приказ № 6-06/450 от 20.11.2023)**

Вводятся в действие с 27.11.2023

**Правила страхования средств наземного транспорта № 3**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, используемые в настоящих Правилах страхования средств наземного транспорта № 3 (далее – Правила), имеют одинаковое значение во всех документах АО «Д2 Страхование», относящихся к данному виду страхования.

- 1.1. **Абандон** – соглашение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком о переходе прав собственности (владения, пользования и распоряжения) на похищенное транспортное средство (далее – ТС) к Страховщику и о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.
- 1.2. **Водитель** – физическое лицо, управляющее Застрахованным транспортным средством в момент наступления страхового случая.
- 1.3. **Водительское удостоверение** – документ, подтверждающий право на управление транспортными средствами на Территории страхования в соответствии с действующим на ней законодательством.
- 1.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.
- 1.5. **Дополнительное оборудование** – механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС.
- 1.6. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- 1.7. **Дорога** – обустроенная или приспособленная и используемая для движения ТС полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- 1.8. **Прилегающая территория** – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и т. п.). Движение по прилегающей территории осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации.
- 1.9. **Использование (эксплуатация) ТС** – эксплуатация ТС, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), открытых для движения, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).
- 1.10. **Ключевой информационный документ** – документ по форме, установленной Указанием от 29.03.2022 №6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», содержащий информацию о договоре добровольного страхования.
- 1.11. **Количество полных лет эксплуатации ТС** определяется как разность между текущей датой и расчетной датой начала эксплуатации ТС. Основным документом при определении периода эксплуатации ТС является паспорт транспортного средства (ПТС).
- 1.12. **Лимит ответственности** – определенная Договором (полисом) страхования предельная сумма страховой выплаты в отношении отдельного страхового риска или одного страхового случая.
- 1.13. **Независимая экспертная организация (независимый оценщик)** – организация, имеющая право в соответствии с действующим законодательством осуществлять в том числе, оценку состояния ТС (в т. ч. его рыночной стоимости), стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС, остаточной стоимости ТС, а также исследовать и определять механизм ДТП, механизм взаимодействия ТС при столкновении, осуществлять иные исследования, связанные с ДТП и повреждением ТС. Услуги независимой экспертизы оплачиваются обратившимся за услугами – Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком.
- 1.14. **Непредвиденные расходы** – расходы, возникшие у Выгодоприобретателя в течение срока действия страхования в связи с хищением ТС, гибелью или повреждением ТС в результате предусмотренного Договором (полисом) страхования события (страхового случая), возмещение которых прямо предусмотрено Договором (полисом) страхования.  
К Непредвиденным расходам относятся: а) расходы на эвакуацию ТС с места наступления страхового случая (эвакуация ТС); б) расходы на оплату услуг по перевозке Выгодоприобретателя в такси с места наступления страхового случая до места проживания Выгодоприобретателя (перевозка Выгодоприобретателя); в) расходы на техническую помощь на дороге (замена колеса, заряд аккумулятора) (техническая помощь); г) расходы на оплату услуг аварийного комиссара; д) расходы на оплату услуг по оформлению документов в связи со страховым случаем; е) расходы на оплату услуг по оказанию помощи в получении документов в органах ГИБДД, за исключением случаев, когда присутствие Выгодоприобретателя в органах ГИБДД является обязательным (получение документов в ГИБДД); ж) потери дохода по трудовому договору за один рабочий день, потраченный для решения вопросов, связанных с угоном автомобиля (подача заявления в полицию, дача показаний и т.п.) (потеря дохода); з) расходы на диагностику здоровья Выгодоприобретателя вследствие страхового случая, в результате которого он получил телесные повреждения (диагностика здоровья); и) иные расходы, возникновение которых прямо связано с произошедшим страховым случаем по Договору (полису) страхования и возмещение которых прямо предусмотрено Договором (полисом) страхования.
- 1.15. **Остаточная стоимость ТС** – стоимость годных остатков ТС после наступления события, которое привело к Полной гибели ТС, определяемая независимой экспертной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.), по результатам аукционов по продаже годных остатков ТС, другими указанными в Договоре (полисе) страхования способами.
- 1.16. **Период пролонгации** – период, в течение которого можно осуществить пролонгацию действующего Договора (полиса) страхования со Страховщиком или с другой страховой компанией. Пролонгация осуществляется не позднее последнего дня срока действия предыдущего Договора (полиса) страхования со Страховщиком или с другой страховой компанией.
- 1.17. **Полная фактическая или конструктивная гибель ТС (далее – Полная гибель ТС) в результате ДТП / в результате действия чрезвычайных природных факторов / в результате действия техногенных факторов** – повреждение ТС, когда стоимость восстановительного ремонта ТС равна или превышает 80% рыночной стоимости ТС на дату страхового случая. Иное (в отношении размера повреждения и иных условий наступления Полной гибели ТС) может быть предусмотрено Договором (полисом) страхования.
- 1.18. **Пролонгация** – заключение на новый срок Договора (полиса) страхования в отношении ТС, ранее застрахованного по Договору (полису) страхования со Страховщиком или с другой страховой компанией по аналогичным страховым рискам, с особенностями, установленными настоящими Правилами, при условии, что заключение нового Договора (полиса) страхования произошло в период пролонгации.
- 1.19. **Рыночная стоимость ТС** – стоимость ТС в месте его нахождения на определенную дату, которая может быть определена на основании: а) специализированных изданий – справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы; б) заключения об оценке рыночной стоимости ТС, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги; в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС.
- 1.20. **Страхователь** – лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.
- 1.21. **Страховщик** – Акционерное общество «Д2 Страхование» (АО «Д2 Страхование»), лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).
- 1.22. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, которую Страховщик должен выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю, иному указанному Страхователем лицу) при наступлении страхового случая.
- 1.23. **Страховая (действительная) стоимость ТС** – эквивалентна рыночной стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации, которая может быть определена на основании: а) специализированных изданий – справочников цен ТС, каталогов, иной справочной или периодической литературы; б) заключения об оценке рыночной стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации, произведенной независимым оценщиком или организацией, оказывающей оценочные услуги; в) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости ТС в месте его нахождения в день заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации.
- 1.24. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором (полисом) страхования.
- 1.25. **Страховая сумма** – определенная Договором (полисом) страхования при его заключении денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

- 1.26. Страховой акт** – документ, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на выплату страхового возмещения, подтверждающий соответствие заявленного события признакам страхового случая и служащий основанием для расчета суммы страхового возмещения.
- 1.27. Страховой взнос** – часть страховой премии, подлежащая уплате в установленный Договором (полисом) страхования срок (при внесении страховой премии в рассрочку).
- 1.28. Страховой / имущественный интерес** – основанный на законе, ином правовом акте, договоре интерес в сохранении имущества. Наличие такого интереса признается у лица, несущего риск случайной утраты или повреждения имущества.
- 1.29. Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор (полис) страхования.
- 1.30. Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором (полисом) страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.
- 1.31. Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 1.32. Территория страхования** – территория, в пределах которой действует страховое покрытие. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страхование действует на всей территории Российской Федерации, за исключением Республики Адыгея, Республики Калмыкия, Республики Крым, города Севастополя, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, Северо-Кавказского Федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, проходят гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки.
- 1.33. Транспортное средство или средство наземного транспорта (ТС)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.
- 1.34. Третьи лица** – юридические и физические лица за исключением: а) Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника ТС, Водителя, пассажиров застрахованного ТС, б) работников Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника ТС или Водителя, в) родственников Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника ТС, Водителя, г) лиц, с которыми у Страхователя, Выгодоприобретателя или собственника ТС имеются договоры в отношении застрахованного ТС.
- 1.35. Франшиза** – часть убытков, которая определена Договором (полисом) страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора (полиса) страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 1.36. Электронная охранный система** – электронная сигнализация либо электронная противоугонная система (в т. ч. электронный иммобилайзер – система, препятствующая угону ТС путем блокировки электрических цепей запуска и управления работой двигателя).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договоров (полисов) страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта).
- 2.2. Страховщиком по Договору (полису) страхования является Акционерное общество «Д2 Страхование».
- 2.3. Договоры (полисы) страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.
- 2.4. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору (полису) страхования.
- 2.5. Сайт Страховщика – официальный сайт АО «Д2 Страхование» в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).
- 2.6. Страхователем по Договору (полису) страхования может выступать:
- государственный или муниципальный орган;
  - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы;
  - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.
- 2.7. ТС может быть застраховано Страховщиком по Договору (полису) страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в Договоре (полисе) страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).
- 2.8. Страхователь вправе в течение срока действия Договора (полиса) страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (полисе) страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору (полису) страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 2.9. Страхователь вправе заключить Договор (полис) страхования на условиях ограниченного использования ТС Водителями, перечень или критерии определения которых Страхователь заявляет при заключении Договора (полиса) страхования либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. В таком случае при заключении Договора (полиса) страхования перечень или критерии определения Водителей указываются в Договоре (полисе) страхования. В случае если Страхователь не указан в Договоре (полисе) страхования в числе Водителей и / или не соответствует критериям их определения, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС, для Договоров (полисов) страхования, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.
- 2.10. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного Договора (полиса) страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Не выполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.
- 2.11. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 2.12. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены, дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора (полиса) страхования или в период его действия до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ.
- 2.13. Под Договором (полисом) страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную Договором (полисом) страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре (полисе) страхования события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной Договором (полисом) страхования страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу.
- 2.14. Договор (полис) страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя, экземпляр Договора (полиса) страхования вручается Страхователю. Договор (полис) страхования в соответствии с настоящими Правилами может быть также заключен в виде электронного документа – электронного Договора (полиса) страхования – с учетом особенностей, определенных действующим законодательством РФ.
- 2.15. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, то Договор (полис) страхования на условиях настоящих Правил с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих ТС:
- новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства;
  - поддержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства со сроком эксплуатации не более 5 лет и рыночной стоимостью до 2 000 000 (Двух миллионов) рублей;
  - ТС, не используется в качестве такси, для обучения вождению, в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах;
  - ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное, у ТС не изменялись идентификационные номера;
  - Возраст Водителя(лей), допущенных до управления ТС, на дату заключения Договора (полиса) страхования составляет более 23 лет и стаж вождения более 3 лет.
- Не подлежат страхованию, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования:

- а) ТС, у которых в пакете документов, предоставляемых Страхователем, присутствуют дубликаты ПТС (паспорт транспортного средства) либо СОР ТС (свидетельство о регистрации транспортного средства).
- б) Дополнительное оборудование транспортного средства, а также элементы брендинга и аэрография.
- в) Автомобили следующих марок / моделей: TOYOTA Land Cruiser, TOYOTA Land Cruiser Prado, TOYOTA Highlander, LAND ROVER / Range Rover, LAND ROVER Range Rover Sport, LAND ROVER Range Rover Evoque, AUDI, BMW, LEXUS, CITROEN, PEUGEOT, JAGUAR, УАЗ.
- 2.16. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с риском гибели или повреждения ТС в результате событий, предусмотренных п. 3.2. Правил.

### 3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого заключается Договор (полис) страхования.
- 3.2. Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил не являются страховыми случаями):
- 3.2.1. Хищение ТС без документов и ключей (далее – «Хищение ТС»)** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и / или обращение чужого имущества (ТС) в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества в результате кражи, грабежа, разбоя или угона (неправомерного завладения ТС без цели хищения), квалифицированных согласно Уголовному кодексу Российской Федерации, при наличии факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи и / или регистрационные документы (СОР ТС и / или ПТС), а также при условии соблюдения Страхователем предусмотренных Договором (полисом) страхования обязанностей по установке и обслуживанию противоугонной системы, заключению договора на обслуживание противоугонной системы, внесению платы за ее обслуживание при условии наличия таких платежей (в случае если при заключении Договора (полиса) страхования со Страхователем было заключено дополнительное соглашение, предусматривающее обязанность Страхователя установить на ТС противоугонную систему).
- Непредставление Страхователем ключей и / или регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте).

#### 3.2.2. Полная гибель ТС в результате ДТП.

#### 3.2.3. Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия чрезвычайных природных факторов, а именно:

- а) воздействие ветра разрушительной силы (силового воздействия ветрового напора, скорость которого составляет не менее 18 м/с), посторонних предметов, движимых таким ветром;
- б) наводнение, паводок, половодье, необычные для данной местности (под «необычным для данной местности» понимается интенсивность природного явления, которая превышает обычные для данной местности значения не менее чем на 20%);
- в) землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре;
- г) внезапные смещения грунта, связанные с природными явлениями (перемещения или просадки грунта, оползни, обвалы);
- д) сели, снежные лавины;
- е) удар молнии – прямое воздействие грозового разряда (в т.ч. шаровой молнии), при котором ток молнии протекает через элементы ТС и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на ТС;
- ж) падение с деревьев, летательных аппаратов, крыш зданий, объектов инфраструктуры на ТС, сосулек, слезавшегося снега или льда (кроме града), а также падение на ТС деревьев или веток деревьев.

#### 3.2.4. Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия техногенных факторов, а именно химического или радиационного воздействия на ТС вследствие аварий на гражданских или промышленных объектах и электростанциях.

3.2.5. Указанные в п. 3.2.1.-3.2.4. Правил события считаются наступившими, если факт наступления и обстоятельства событий подтверждены в установленном законом порядке компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами государственных органов, министерств и ведомств (в том числе, органами МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и / или иными).

3.2.6. Перечень страховых рисков, приведенный в Правилах, является исчерпывающим. Иной ущерб, нанесенный по причинам иным, чем указанные в Правилах и Договоре (полисе) страхования, не является страховым случаем. Договор (полис) страхования может быть заключен по всем рискам, указанным в п. 3.2.1.-3.2.4. Правил или по части из этих рисков.

### 3.3. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- 3.3.1. при наступлении события согласно п. 3.2.2. Правил – повреждение ТС, в том числе в ДТП, не повлекшее Полную гибель ТС;
- 3.3.2. повреждение ТС или Полная гибель ТС вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя;
- 3.3.3. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;
- 3.3.4. повреждение ТС или Полная гибель ТС в результате перемещения перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
- 3.3.5. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;
- 3.3.6. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
- 3.3.7. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с законодательством, действующим на Территории страхования, права управления указанным в Договоре (полисе) страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;
- 3.3.8. ущерб, возникший при эксплуатации ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
- 3.3.9. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
- 3.3.10. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя;
- 3.3.11. наступление ущерба (убытков) в результате действий или бездействия Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя, которые сознательно ведут к нарушению условий Правил и / или Договора (полиса) страхования;
- 3.3.12. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 3.3.13. при наступлении события согласно п. 3.2.1. Правил – событие, при обращении по которому не предоставлены ключи / документы от застрахованного ТС;
- 3.3.14. при наступлении события согласно п.3.2.2. Правил - Полная гибель ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, действующих на Территории страхования, место ДТП, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 3.3.15. при наступлении события согласно п.3.2.1. Правил - если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- 3.3.16. Полная гибель ТС в ДТП, произошедшем с участием только одного ТС (застрахованного по настоящим Правилам) без участия иных ТС, в результате бесконтактного ДТП, вылета с трассы, наезда на препятствие, опрокидывания ТС;
- 3.3.17. хищение ТС, если на нем не установлена противоугонная система безопасности (в случаях если установка такой системы требовалась в соответствии с условиями Договора (полиса) страхования);
- 3.3.18. ущерб, возникший при использовании ТС в целях осуществления коммерческой (с целью получения прибыли) деятельности по перевозке грузов и / или третьих лиц в качестве пассажиров (использование ТС в качестве такси), в режиме проката или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств), для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах;
- 3.3.19. ущерб, возникший при повреждении ТС камнем или иным предметом (кроме предусмотренных подпунктом «ж» п. 3.2.3. Правил, а также кроме случаев, когда такое повреждение произошло вследствие ДТП или стало причиной ДТП);
- 3.3.20. ущерб, возникший при повреждении ТС градом;

- 3.3.21. ущерб, возникший при повреждении ТС на стоянке;
- 3.3.22. иной ущерб, возникший в результате действий неустановленных третьих лиц;
- 3.3.23. ущерб, возникший при повреждении ТС в результате действий животных, в том числе в результате ДТП с участием животных;
- 3.3.24. ущерб, возникший при пожаре или взрыве по причине неисправности или поломки ТС (в т. ч. из-за неисправности цепи электропроводки или короткого замыкания тока), вследствие заводского брака, ремонта (в т. ч. в процессе ремонта) или несоблюдения правил противопожарной безопасности либо по неустановленным причинам (кроме пожара или взрыва, возникших вследствие ДТП);
- 3.3.25. повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы), а также повреждения ТС, вызванные коррозией, повреждения в результате естественного износа, возникшего вследствие эксплуатации ТС;
- 3.3.26. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного в установленном законом порядке компетентными органами, в том числе, МВД РФ, МЧС России, Росгидромета и / или иными компетентными органами и / или по которому не оформлено письменных документов в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных министерств и ведомств, а факт воздействия на ТС посторонних предметов не подтвержден также составленным сотрудником МВД РФ протоколом осмотра места происшествия, в котором зафиксированы повреждения ТС и находящиеся рядом с ТС предметы;
- 3.3.27. полная гибель ТС в результате ДТП в случае, если транспортным средством управляло лицо, не отвечающее требованиям к возрасту и стажу вождения (п. 2.15. Правил либо условиям Договора (полиса) страхования, если он предусматривает иные требования);
- 3.3.28. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечет применение мер уголовной ответственности;
- 3.3.29. не подлежит возмещению ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС, элементам брендинга и аэрографии;
- 3.3.30. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок;
- 3.3.31. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению органов государственной власти;
- 3.3.32. убытки, вызванные событиями, указанными в п.3.2.2. – 3.2.4. Правил, но заявленные после восстановительного ремонта, выполненного без проведения Страховщиком (его представителем) предварительного осмотра ТС и оценки стоимости ремонта ТС в соответствии с п.6.2.15. Правил;
- 3.3.33. повреждение (поломка) двигателя застрахованного ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидроудара) (кроме повреждения (поломки) двигателя из-за гидроудара, возникшей вследствие ДТП);
- 3.3.34. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта (кроме случаев, когда такое повреждение оформлено как ДТП);
- 3.3.35. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, исправность которых привела к возникновению ущерба застрахованного ТС в результате подбоя пожара (кроме неисправностей, возникших вследствие ДТП).
- 3.4. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Страхователь / Водитель / Выгодоприобретатель берет на себя обязательство не совершать указанных в п. 3.3. Правил действий (бездействий) и, что в указанных в п. 3.3. Правил случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения при причинении ущерба застрахованному ТС.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховой суммой является определенная Договором (полисом) страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. В Договорах (полисах) страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

Договором (полисом) страхования может быть установлена индексируемая страховая сумма по рискам «Хищение ТС» и/или «Полная гибель ТС». В таком случае выплата возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита ответственности, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением Коэффициента индексации (далее - Кинд), по страховому случаю «Хищение ТС» и/или «Полная гибель ТС», произошедшему в течение срока страхования.

Если иной размер не определен Договором (полисом) страхования, Кинд устанавливается в соответствии со следующей таблицей:

Месяц действия Договора (полиса) страхования (первый год страхования)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Кинд	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

Если иной размер не определен Договором (полисом) страхования, каждый последующий месяц страхования после первого года страхования Кинд уменьшается на 0,01 (на 0,12 в год). При этом неполный месяц Договора (полиса) страхования для целей определения размера Кинд учитывается как полный.

4.2. Страховая сумма не может превышать страховую (действительную) стоимость имущества (ТС). Страховая (действительная) стоимость предъявленного на страхование ТС определяется в соответствии с п. 1.23. Правил.

Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую (действительную) стоимость ТС, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой (действительной) стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой (действительной) стоимости не подлежит возврату. Если превышение страховой (действительной) суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3. В случае спора о соответствии страховой суммы страховой (действительной) стоимости застрахованного ТС, за размер страховой (действительной) стоимости принимается соответствующая рыночная стоимость ТС в месте его нахождения на дату заключения Договора (полиса) страхования/Пролонгации.

4.4. При заключении Договора (полиса) страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь либо его представитель. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора (полиса) страхования тарифами, исходя из условий Договора (полиса) страхования и оценки степени риска.

4.4.1. Если иное не установлено Договором (полисом) страхования, коэффициент износа определяется на основании методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России.

4.4.2. В случае оснащения ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя, дезактивирующей электронную охранную систему, Страховщик при определении размера страховой премии вправе применить повышающий коэффициент к базовому тарифу.

4.4.3. При Пролонгации Договора (полиса) страхования Страховщик вправе применить понижающие поправочные коэффициенты к базовому тарифу (скидки), о чем указывается в Договоре (полисе) страхования:

- а) коэффициент стажа страхования – применяется в зависимости от стажа страхования у Страховщика по любым продуктам страхования, либо по конкретному продукту страхования, либо по конкретному объекту страхования, при условии отсутствия перерыва в страховании у Страховщика продолжительностью более 1 года;
- б) коэффициент за переход из другой страховой компании – применяется в период пролонгации действующего Договора (полиса) страхования, заключенного с другой страховой компанией.

4.5. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

4.6. Страховая премия (страховые взносы) устанавливается в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.

4.7. Страховая премия уплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов в размере, порядке и сроки в соответствии с условиями Договора (полиса) страхования.

4.8. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер Договора (полиса) страхования, по которому осуществляется оплата страховой премии, и / или на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета). Премия считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика. При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика (его уполномоченного представителя).

4.9. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страховая премия уплачивается одновременно. В случае если Договором (полисом) страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договор (полис) страхования предусматривает последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме; при этом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение Договора (полиса) страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в т. ч. пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы (порядок изменения указывается в Договоре (полисе) страхования);
- расторжение Договора (полиса) страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия Договора (полиса) страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством РФ.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора (полиса) страхования.

4.10. Страховая премия при Пролонгации Договора (полиса) страхования должна быть уплачена в Период пролонгации.

4.11. При неуплате в установленные Договором (полисом) страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса Договор (полис) страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

4.12. По соглашению сторон Договор (полис) страхования может быть заключен на условиях «полного», «неполного пропорционального» и «неполного непропорционального» страхования.

Страхование считается «полным», если страховая сумма в любой момент действия Договора (полиса) страхования равна страховой (действительной) стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения.

Страхование считается «неполным пропорциональным», если страховая сумма установлена (или при изменяющейся страховой сумме становится) ниже страховой (действительной) стоимости ТС. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС в соответствии со ст. 949 ГК РФ.

Страхование считается «неполным непропорциональным», если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы (лимита) без применения правил о пропорции согласно ст. 949 ГК РФ.

## 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ (ПОЛИСОВ) СТРАХОВАНИЯ

### 5.1. Порядок заключения Договоров (полисов) страхования.

5.1.1. Договор (полис) страхования может быть заключен, в том числе при Пролонгации:

— в виде электронного документа;

— в письменной форме на бумажном носителе при непосредственном обращении Страхователя к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить Договор (полис) страхования.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

В соответствии со ст. 382 ГК РФ, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий Договора (полиса) страхования, заключенного на основании настоящих Правил, запрещается, за исключением случаев, когда такая уступка требования письменно согласованна со Страховщиком.

5.1.2. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

- 1) данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство или наименование организации с указанием ИНН и страны регистрации; полный почтовый адрес в РФ; номер телефона и других средств связи);
- 2) данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) или критерии их определения;
- 3) данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, рыночную стоимость ТС на дату заключения / Пролонгации Договора (полиса) страхования, количество оригинальных ключей, наличие противодиверсионной сигнализации);
- 4) условия, на которых Страхователь желает заключить Договор (полис) страхования.

5.1.3. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- 1) учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- 2) документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- 3) доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- 4) регистрационные документы на ТС и документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование (ПТС, документы, подтверждающие приобретение ТС, договор аренды (лизинга) ТС и т. д.);
- 5) документы, содержащие информацию о предыдущей истории страхования в отношении Страхователя и / или ТС;
- 6) водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению;
- 7) фотографии ТС в объеме и качестве (формате), согласованными со Страховщиком;
- 8) документы, подтверждающие рыночную стоимость ТС на дату заключения / Пролонгации Договора (полиса) страхования;
- 9) действующий договор ОСАГО и / или договор страхования по рискам повреждения и / или утраты ТС, принимаемого на страхование, заключенный с другой страховой компанией.

5.1.4. При заключении Договора (полиса) страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде (в т. ч. в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т. д.)) на основании электронного запроса Страховщика, изложенного в т. ч. в виде условий страхования и / или анкеты на Сайте Страховщика. Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории РФ без перевода на русский язык. По решению Страховщика перечень документов / информации, приведенный в настоящем подпункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

5.1.5. Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать, получать и использовать сведения, предоставляемые бюро кредитных историй, автоматизированной информационной системой ОСАГО и единой автоматизированной системой, созданной в соответствии с п. 3.1 ст. 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Бюро страховых историй). Страховщик в целях надлежащего урегулирования страховых случаев, в т. ч. для проверки данных о наличии или отсутствии случаев повреждения ТС, вправе запрашивать, получать и использовать информацию, содержащуюся в автоматизированной информационной системе ОСАГО и Бюро страховых историй. Обращаясь с заявлением о заключении Договора (полиса) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие на то, что Страховщик может запрашивать, получать и использовать указанные в настоящем подпункте сведения и информацию в целях, перечисленных в настоящем подпункте.

5.1.6. Для заключения Договора (полиса) страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru) (доступ к сайту может быть осуществлен, в т. ч. с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) отправляет Страховщику сведения, путем заполнения электронной формы анкеты на страхование. Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Договор (полис) страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя АО «Д2 Страхование». При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре (полисе) страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных Страховщиком условиях. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и Договора (полиса) страхования может подтверждаться, в т. ч. специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика. Договор (полис) страхования, составленный в виде электронного документа, считается

заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). При заключении Договора (полиса) страхования в форме электронного документа Договор (полис) страхования заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества (ТС).

5.1.7. По соглашению сторон в течение срока действия Договора (полиса) страхования, заключенного с условием ограниченного использования, в такой Договор (полис) страхования могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в Договор (полис) страхования.

5.1.8. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, при заключении Договора (полиса) страхования Страхователь (его представитель) должен представить ТС для осмотра представителю Страховщика, за исключением случаев заключения Договора (полиса) страхования в виде электронного документа.

При Пролонгации Договора (полиса) страхования осмотр ТС Страховщиком не производится, при условии отсутствия заявленных страховых случаев по пролонгируемому Договору (полису) страхования, при этом Страховщик вправе произвести осмотр ТС при Пролонгации Договора (полиса) страхования с другой страховой компанией.

По результатам осмотра составляется Акт осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра. Страхователь (его представитель) обязан предоставить застрахованное ТС Страховщику (его представителю) для осмотра (в т. ч. повторного) в любой момент действия Договора (полиса) страхования и / или по окончании его срока действия для решения вопроса об урегулировании заявленного страхового случая при выдвинутом Страховщиком соответствующего требования.

5.1.9. Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о страховой выплате до момента представления ему ТС на осмотр и / или повторный осмотр.

5.1.10. Акт осмотра ТС составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя).

Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- 1) марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- 2) комплектация ТС;
- 3) общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- 4) другие сведения, имеющие существенное значение для оценки страхового риска.

5.1.11. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

5.1.12. Если при первичном осмотре в момент заключения Договора (полиса) страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается необорудованным электронной охранной системой.

5.1.13. При заключении Договора (полиса) страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила / Программу страхования / Оферту (далее – Программа страхования, Оферта), о чем делается запись в Договоре (полисе) страхования. Правила / Программа страхования могут быть вручены Страхователю путем указания в Договоре (полисе) страхования ссылки на место расположения текста Правил / Программы страхования на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Получение Правил / Программы страхования указанным способом (без вручения текста Правил / Программы страхования на бумажном носителе) не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами / Программой страхования. В случае вручения Правил / Программы страхования способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему Правила / Программу страхования путем их направления на адрес электронной почты, указанный в Договоре (полисе) страхования или на бумажном носителе.

По Договорам (полисам) страхования, заключаемым с 01.04.2023, Страховщик обязан вручить Страхователю до заключения Договора (полиса) страхования Ключевой информационный документ, о чем делается запись в Договоре (полисе) страхования.

5.1.14. По требованию Страхователя (допущенных к управлению Водителей), Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор (полис) страхования, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре (полисе) страхования, расчеты изменения в течение срока действия Договора (полиса) страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты. Страхователь вправе потребовать, а Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать по следующему дубликат Договора (полиса) страхования, в т. ч. в виде электронного документа, в случае его утраты.

5.1.15. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в Договоре (полисе) страхования, на то, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в течение всего срока действия Договора (полиса) страхования и последующие 5 (Пять) лет с момента прекращения действия Договора (полиса) страхования. Под персональными данными Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Водитель(и), названные в Договоре (полиса) страхования, понимают указанную в Договоре (полисе) страхования информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому из названных в Договоре (полисе) страхования Страхователю, Выгодоприобретателю и Водителю, в т. ч. фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессию, доходы, паспортные данные, данные водительского удостоверения. Страхователь обязуется предоставить Страховщику названные в настоящем подпункте согласия физических лиц (Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей)) и несет персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства. Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Водитель(и), названные в Договоре (полисе) страхования, понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения Договора (полиса) страхования, продвижения услуг Страховщика на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем, Выгодоприобретателем(ями) и Водителем(ями) с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т. ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору (полису) страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в Договоре (полисе) страхования, на информирование о других продуктах и услугах, на получение рекламы по сетям электросвязи, а также рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору (полису) страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

5.1.16. Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других Договоров (полисов) страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением Договора (полиса) страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением Договора (полиса) страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика. Страхователь соглашается с тем, что Страховщик может с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществлять обработку, в т. ч. сбор иных сведений и информации, необходимых для заключения Договора (полиса) страхования, оценки страховых рисков, расчета страховой премии, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в т. ч. содержащихся в кредитной истории Страхователя, в автоматизированной информационной системе ОСАГО, в Бюро страховых историй и общедоступных источниках. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренные настоящим подпунктом. Указанные в настоящем подпункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения десятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия Договора (полиса) страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

5.1.17. Договором (полисом) страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

## **5.2. Действие Договора (полиса) страхования**

5.2.1. Договор (полис) страхования (кроме случаев, указанных в п.5.1.8. Правил) заключается после осмотра ТС Страховщиком (его представителем). По решению Страховщика, в том числе при страховании нового ТС, осмотр ТС может не проводиться.

Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

Срок действия страхования по Договору (полису) страхования исчисляется с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии (дата начала страхования).

Срок действия страхования Договора (полиса) страхования, заключенного в Период пролонгации исчисляется с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем окончания срока действия пролонгируемого Договора (полиса) страхования (дата начала страхования).

Срок действия страхования завершается в 23 часов 59 минут календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования (дата окончания действия страхования).

Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен иной порядок исчисления срока действия страхования.

5.2.2. Договор (полис) страхования может заключаться на любой срок по соглашению сторон. Срок действия Договора (полиса) страхования указывается в Договоре (полисе) страхования.

5.2.3. В период действия Договора (полиса) страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в течение не более 3 (Трех) дней с момента, как ему стало известно, письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

- 1) отчуждении ТС, передаче ТС в залог и / или обременении его другими способами;
- 2) замене номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
- 3) установке дополнительного оборудования;
- 4) передаче права на управление ТС третьему лицу (выдаче доверенности на управление ТС / внесении новых Водителей в полис ОСАГО и т. п.) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством Водителей;
- 5) передаче ТС в аренду (в т. ч. лизинг, прокат), об использовании ТС в такси;
- 6) утрате ключей от замков ТС, иных средств доступа к ТС или регистрационных документов на ТС;
- 7) замене регистрационных номеров ТС;
- 8) оснащении ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
- 9) изменении цвета кузова или покрытии кузова ТС специальной окраской;
- 10) изменении зафиксированных с использованием телематических систем сведений о манере вождения (если это прямо предусмотрено соглашением сторон);
- 11) угоне (хищении) любого другого ТС, принадлежащего Страхователю, Выгодоприобретателю или Водителю;
- 12) любых других сведениях, оказывающих влияние на страховой риск.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с даты ДТП, сообщить Страховщику о произошедших ДТП с участием застрахованного ТС.

Под специальной окраской в рамках настоящих Правил понимается окраска кузова ТС типа «хамелеон» или «перламутр» или окраска иного нестандартного типа.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, в рамках настоящих Правил понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в Договоре (полисе) страхования, заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика. Страховщик, узнавший в период действия Договора (полиса) страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора (полиса) страхования, уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска или расторжения Договора (полиса) страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора (полиса) страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с ГК РФ также потребовать расторжения Договора (полиса) страхования.

### 5.3. Прекращение Договора (полиса) страхования

5.3.1. Договор (полис) страхования прекращается в случаях:

- а) Истечения срока его действия.
- б) Исполнения Страховщиком обязательств по Договору (полису) страхования в полном объеме.
- в) Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в объеме и сроки, установленные Договором (полисом) страхования.
- г) Прекращения возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ). Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих факт прекращения возможности наступления страхового случая, возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Страховщик вправе удержать часть расходов на ведение дела в размере, установленном Договором (полисе) страхования. В таком случае порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату, указывается в Договоре (полисе) полисе страхования.
- д) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его заключения (если более длительный срок не предусмотрен законом (ст. 7, ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или другим законом) или Договором (полисом) страхования), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон (но не позднее срока, установленного выше в настоящем подпункте). В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней (Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен более короткий срок) со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию: а) если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме; б) если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования, в срок указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Договором (полисом) страхования может быть предусмотрен возврат страховой премии в полном объеме, независимо от даты начала действия страхования, при отказе Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем пункте.
- е) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя как заемщика по договору потребительского кредита (займа) (ч. 2.4. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»), при наличии факта полного досрочного исполнения Страхователем (заемщиком) обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Договор (полис) страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, с обязательным приложением документов, подтверждающих, что Договор (полис) страхования заключен в целях обеспечения обязательств по договору потребительского кредита (займа) (кредитный договор, договор залога или др.) и справки о досрочном исполнении обязательств по договору потребительского кредита (займа). Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в днях, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Страховщик вправе удержать часть расходов на ведение дела в размере, установленном Договором (полисе) страхования. В таком случае порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату, указывается в Договоре (полисе) полисе страхования.
- ж) Отказа Страхователя – физического лица от Договора (полиса) страхования в случае, если Страхователю при заключении Договора (полиса) страхования не была предоставлена / предоставлена неполная или недостоверная информация о Договоре (полисе) страхования. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от страхования. Указанное условие применяется к Договорам (полисам) страхования, заключенным с 01.04.2023.
- з) В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.2. Страхователь вправе отказаться от Договора (полиса) страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика. Договор (полис) страхования прекращает действовать с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении (за исключением подпунктов г) - ж) п. 5.3.1. Правил). При досрочном отказе Страхователя от Договора (полиса) страхования (за исключением подпунктов г) - ж) п. 5.3.1. Правил) страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре (полисе) страхования.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Страхователь имеет право:

- 6.1.1. На получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.1.2. На получение консультаций Страховщика о положениях Правил и условиях Договора (полиса) страхования / Программы страхования.
- 6.1.3. На получение страховой выплаты, если произошедшее событие является страховым случаем в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор (полис) страхования.
- 6.1.4. На досрочное прекращение Договора (полиса) страхования.
- 6.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре (полисе) страхования, другим лицом, письменно согласовав это со Страховщиком. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору (полису) страхования или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты.
- 6.1.6. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные права Страхователя.

### 6.2. Страхователь обязан:

- 6.2.1. При заключении Договора (полиса) страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.

При Пролонгации Договора (полиса) страхования с другой страховой компанией сообщить Страховщику достоверные данные о пролонгируемом Договоре (полисе) страхования, а именно: дату заключения, номер, срок действия страхования, сведения обо всех событиях, произошедших в течение срока действия страхования, имеющих признаки страхового случая и/или признанных страховыми случаями.

- 6.2.2. В течение срока действия Договора (полиса) страхования незамедлительно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске.

- 6.2.3. Соблюдать положения нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС.

- 6.2.4. Соблюдать правила эксплуатации противоугонных систем и поддерживать их в рабочем состоянии (включая оплату за обслуживание этих систем, если такая оплата предусмотрена), если при заключении Договора (полиса) страхования Страхователь заявил о том, что ТС эксплуатируется с противоугонным устройством или условиями Договора (полиса) страхования предусмотрено требование об установке противоугонного устройства.

- 6.2.5. Довести до сведения Выгодоприобретателей, Водителей требования Правил / Договора (полиса) страхования / Программы страхования.

- 6.2.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда он узнал о нижеуказанном событии, надлежащим образом уведомить Страховщика:

- а) о том, что похищенное застрахованное ТС найдено и / или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное;

- б) о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен третьим лицом.

- 6.2.7. Письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь / Выгодоприобретатель обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком Договору (полису) страхования, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.

- 6.2.8. В случае поступления Страхователю информации об обнаружении похищенного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, – в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты оповещения вернуть Страховщику полученное страховое возмещение или передать Страховщику найденное ТС, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон.

- 6.2.9. В случае получения возмещения от иных страховых компаний / третьих лиц – вернуть в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней полученное от Страховщика страховое возмещение в той части, которая была возмещена иными страховыми компаниями / третьими лицами.

- 6.2.10. Если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям Правил или Договора (полиса) страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично.

- 6.2.11. При наступлении страхового случая принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба и спасению застрахованного ТС.

- 6.2.12. Предоставить Страховщику всю необходимую информацию о страховом случае, а также документы, фото- и видеоматериалы для установления факта, места, обстоятельств страхового события и определения размера страховой выплаты в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

- 6.2.13. Незамедлительно (в течение 2 (Двух) часов с момента, когда ему стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая):

- заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в органы МВД России, ГИБДД или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события (Росгидромет, МЧС, коммунальная служба и т.д.) и получить документы, подтверждающие факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащие перечень повреждений;

- сделать фото-и видеосъемку места происшествия, повреждений ТС, отражающие место, факт и обстоятельства происшествия, позволяющие идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;
- получить контактные данные свидетелей происшествия.

- 6.2.14. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщику или его представителю в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента происшествия. Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику.

- 6.2.15. До осуществления восстановительного ремонта в срок, установленный Страховщиком, предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра (за исключением случаев хищения ТС, где ТС представляется в случае его обнаружения) и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии, если иное не установлено Договором (полисом) страхования. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр проводится по месту нахождения данного ТС. Предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра после осуществления восстановительного ремонта ТС, если иное не установлено Договором (полисом) страхования

- 6.2.16. Осуществлять письменное информирование Страховщика обо всех дорожно-транспортных происшествиях с участием застрахованного ТС и повреждениях застрахованного ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования.

### 6.3. Страховщик имеет право:

- 6.3.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, требовать выполнения Страхователем условий Договора (полиса) страхования, в т. ч. предоставления Страхователем всех необходимых документов для расследования обстоятельств произошедшего события.

- 6.3.2. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы, проводить расследование в отношении причин, обстоятельств произошедшего события и размера ущерба, в том числе организовывать проведение экспертизы.

- 6.3.3. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта.

- 6.3.4. При заключении Договоров (полиса) страхования предусматривать франшизу.

- 6.3.5. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами / Договором (полисом) страхования / Программой страхования.

### 6.4. Страховщик обязан:

- 6.4.1. В случае если произошедшее событие является страховым случаем согласно настоящим Правилам, составить расчет страховой выплаты и произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в срок, установленный Правилами.

- 6.4.2. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителе.

6.4.3. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены также другие обязанности Страховщика.

#### **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. При наступлении страхового случая расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом:

- 1) лимита ответственности;
- 2) франшизы;
- 3) остаточной стоимости ТС (годных остатков);
- 4) Кинд по Договору (полису) страхования с индексируемой страховой суммой;
- 5) иных условий Договора (полиса) страхования.

7.2. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.) по условиям настоящих Правил не подлежат возмещению Страховщиком, если иное не указано в Договоре (полисе) страхования (если расходы отнесены к Непредвиденным расходам, которые возмещаются по условиям Договора (полиса) страхования).

7.3. В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю, Выгодоприобретателю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору (полису) страхования, и суммой, полученной Страхователем, Выгодоприобретателем от третьего лица. Страхователь, Выгодоприобретатель обязан вернуть полученное им страховое возмещение в случае получения им компенсации ущерба со стороны третьих лиц (возвратной суммы неосновательного обогащения).

7.4. Договором (полисом) страхования может быть предусмотрена франшиза.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные виды и условия применения франшизы.

7.5. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в денежной форме в валюте Российской Федерации.

7.6. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, страховая выплата осуществляется в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 7 Правил, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) (иной срок может быть установлен Договором (полисом) страхования и / или Программой страхования) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций (включая страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

В случае, если на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в отношении Водителя имеется возбужденное административное / уголовное производство, непосредственно связанное с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты, то Страховщик вправе продлить срок урегулирования требования о страховой выплате до момента вступления в законную силу постановления об административном правонарушении либо приговора суда.

7.7. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.

#### **7.8. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты при наступлении события «Хищение ТС» (п. 3.2.1. Правил):**

7.8.1. Выплата страхового возмещения за похищенное ТС производится после окончания предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения, при условии обнаружения ТС и нахождения его в федеральном розыске.

а) В случае если страховая сумма установлена равной страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования (полное страхование), то страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы за вычетом франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой суммы и не более лимита ответственности, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования.

б) В случае если страховая сумма установлена ниже страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования (неполное страхование), то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС в соответствии со ст. 949 ГК РФ (неполное пропорциональное страхование), либо, если это прямо установлено в Договоре (полисе) страхования, в пределах страховой суммы (с учетом предусмотренных Договором (полисом) страхования франшизы, лимита ответственности) без применения правил о пропорции согласно ст. 949 ГК РФ (неполное непропорциональное страхование).

в) Если установленная Договором (полисом) страхования страховая сумма превышает страховую (действительную) стоимость ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования, то Договор (полис) страхования является ничтожным в части, превышающей страховую (действительную) стоимость ТС. В этом случае страховая выплата осуществляется в размере страховой (действительной) стоимости ТС за вычетом франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой (действительной) стоимости ТС и не более лимита ответственности, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования.

г) В случае если по Договору (полису) страхования установлена индексируемая страховая сумма, выплата возмещения производится в пределах страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением Кинд по страховому случаю «Хищение», произошедшему в течение срока страхования, за вычетом франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой суммы и не более лимита ответственности, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования. Если иное не определено Договором (полисом) страхования, Кинд устанавливается в соответствии с п.4.1. настоящих Правил.

7.8.2. В случае если на момент хищения ТС электронная охранная система была отключена или находилась в нерабочем состоянии, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 20% от суммы, подлежащей возмещению. Если при первичном осмотре в момент заключения Договора (полиса) страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается необорудованным электронной охранной системой.

7.8.3. В случае если похищенное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения, событие по риску «Хищение ТС» считается не реализовавшимся.

7.8.4. Если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования, необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Хищение ТС» является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения (абандон) к Договору (полису) страхования о последствиях его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты. Данное дополнительное соглашение (абандон) к Договору (полису) страхования должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) – собственником ТС и приложено к уведомлению о событии, имеющем признаки страхового случая.

#### **7.9. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты при наступлении события «Полная гибель ТС в результате ДТП» (п. 3.2.2. Правил):**

7.9.1. Для принятия решения об урегулировании заявления о выплате страхового возмещения по риску «Полная гибель ТС в результате ДТП» Страховщик проводит предварительную оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России.

7.9.2. В случае если имеет место Полная гибель ТС в ДТП и страховая сумма установлена равной страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования (полное страхование), то страховая выплата осуществляется в размере причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба (под ущербом

понимается рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости ТС) за вычетом франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой суммы и не более лимита ответственности, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования.

7.9.3. В случае если имеет место Полная гибель ТС в ДТП и страховая сумма установлена ниже страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования (неполное страхование), то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба (под ущербом понимается рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости ТС), пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования в соответствии со ст. 949 ГК РФ (неполное пропорциональное страхование) либо, если это прямо установлено в Договоре (полисе) страхования, в пределах страховой суммы (с учетом предусмотренных Договором (полисом) страхования франшизы, лимита ответственности) без применения правил о пропорции согласно ст. 949 ГК РФ (неполное непропорциональное страхование).

7.9.4. Если имеет место Полная гибель ТС в ДТП и установленная Договором (полисом) страхования страховая сумма превышает страховую (действительную) стоимость ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования, то Договор (полис) страхования является ничтожным в части, превышающей страховую (действительную) стоимость ТС. В этом случае Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб (под ущербом понимается рыночная стоимость ТС на дату наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости ТС) за вычетом франшизы, если она предусмотрена Договором (полисом) страхования, но не более страховой (действительной) стоимости ТС и не более лимита ответственности, если он предусмотрен Договором (полисом) страхования.

7.9.5. В случае если имеет место Полная гибель ТС в ДТП и по Договору (полису) страхования установлена индексируемая страховая сумма, то страховая выплата осуществляется по правилам, установленным в п.7.9.2., 7.9.3. Правил для полного и неполного страхования, но не более страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового события с применением Кинд. Если иного не определено Договором (полисом) страхования, Кинд устанавливается в соответствии с п.4.1. настоящих Правил.

**7.10. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты при наступлении события «Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия чрезвычайных природных факторов» (п. 3.2.3. Правил):**

7.10.1. Для принятия решения об урегулировании заявления о выплате страхового возмещения Страховщик проводит оценку размера ущерба / стоимости восстановительно-ремонтных работ на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России. При сумме ущерба до 10 000 (Десяти тысяч) рублей (иной размер лимита может быть установлен Договором (полисом) страхования) определение размера ущерба может осуществляться на основании сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, составленной СТО.

7.10.2. Страховая выплата по рискам, предусмотренным подпунктами «а»–«е» п. 3.2.3. Правил, осуществляется в пределах страховой суммы (с учетом положений п. 4.2. Правил) в размере части причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС, но не более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей по одному страховому случаю (иной размер лимита ответственности может быть установлен Договором (полисом) страхования).

7.10.3. Страховая выплата по рискам, предусмотренным подпунктом «ж» п. 3.2.3. Правил, устанавливается в пределах страховой суммы (с учетом положений п. 4.2. Правил) в размере части причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости ТС, но не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей по одному страховому случаю (иной размер лимита ответственности может быть установлен Договором (полисом) страхования).

7.10.4. В течение срока действия страхования страховая выплата производится не более чем по 2 (Двум) событиям, предусмотренным п. 3.2.3. Правил, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

**7.11. Порядок определения размера и осуществления страховой выплаты при наступлении события «Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия техногенных факторов» (п. 3.2.4. Правил):**

7.11.1. Для принятия решения об урегулировании заявления о выплате страхового возмещения Страховщик проводит оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, производства в соответствии с методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной нормативным актом Банка России

7.11.2. Страховая выплата осуществляется в размере разницы между суммой ущерба (под ущербом понимается страховая (действительная) стоимость ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования за вычетом остаточной стоимости ТС) и суммой возмещения, полученного Выгодоприобретателем в рамках обязательного страхования ответственности при эксплуатации опасных объектов (ОСОПО). В любом случае размер страховой выплаты устанавливается в пределах страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

7.11.3. В течение срока действия страхования страховая выплата производится не более чем по 1 (Одному) событию, предусмотренному п. 3.2.4. Правил, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

7.11.4. Иной порядок определения размера и осуществления страховой выплаты может быть определен Договором (полисом) страхования / Программой страхования.

7.12. При возникновении Непредвиденных расходов, прямо предусмотренных Договором (полисом) страхования их компенсация осуществляется в размере реально произведенных и документально подтвержденных затрат/потерь, но не более 10% страховой суммы, при этом общая страховая сумма при выплате Непредвиденных расходов снижается на сумму произведенной выплаты.

7.13. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.

7.14. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в пределах лимитов, установленных в Договоре (полисе) страхования. Возмещение расходов на оценку осуществляется только по событиям, которые признаны страховым случаем.

7.15. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

**7.16. Основания для отказа в выплате страхового возмещения:**

- а) Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая;
- б) Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель сознательно не выполнил (нарушил) обязанности по Договору (полису) страхования;
- в) компетентные органы не подтверждают факт события;
- г) Выгодоприобретателем не предоставлены документы, материалы и сведения в соответствии с разделом 7 Правил и / или уполномоченными органами / сторонними организациями не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;
- д) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как страховой случай;
- е) Выгодоприобретатель / Страхователь не осуществил письменное информирование Страховщика о дорожно-транспортных происшествиях и повреждениях застрахованного ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования;
- ж) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), в том числе, данные о пролонгируемом Договоре (полисе) страхования, указанные в п.6.2.1. Правил.

**7.17. Документы, которые Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

**7.17.1. Общие документы:**

- а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).
- б) Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя / Заявителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.
- в) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия.
- г) Документ об оплате страховой премии, подписанный Страхователем, – копия.
- д) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.
- е) Подлинные регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС либо заменяющие их документы) – оригиналы. В случае если свидетельство о регистрации и / или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела.
- ж) Документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – оригиналы.
- з) Справка свободной формы, выданная органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его ФИО и должности, печать ГИБДД), подтверждающая отсутствие запретов и / или ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и / или заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов / агрегатов ТС – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- и) Документы, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения, – оригиналы или нотариально заверенные копии.
- к) Документы, подтверждающие полномочия представителя Водителя на состояние удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем).
- л) Все заключенные в отношении ТС договоры страхования, действующие на дату наступления страхового случая, а также заключенные в отношении Водителя договоры страхования ответственности владельцев транспортных средств – копии.
- м) Результаты медицинского освидетельствования Водителя на состояние опьянения / экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводились) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- н) Справка о размере задолженности Страхователя перед залогодержателем (если застрахованное ТС находилось в залоге) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- о) Документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от иных страховых компаний, а также в случаях, когда вред компенсирован Страхователю / Выгодоприобретателю третьими лицами (платежные документы и др.), – предоставляются в течение 10 дней со дня получения выплаты (компенсации).
- п) Фото- и видеоматериалы, в том числе, с места происшествия, позволяющие установить место, факт, обстоятельства происшествия, идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая.
- р) Свидетельские показания о происшествии на бумажном или электронном носителе информации и/или контактные данные свидетелей происшествия.
- 7.17.2. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события «Хищение ТС» (п. 3.2.1. Правил):**
- а) Справка свободной формы, выданная органами МВД России (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись уполномоченного сотрудника МВД России с расшифровкой его ФИО и должности, печать органа МВД РФ) о результатах розыска похищенного ТС и расследования уголовного дела, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- б) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол изъятия ключей и / или документов от ТС, постановление о приобщении изъятых ключей и / или документов от ТС к материалам уголовного дела, показания свидетелей) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- в) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- г) Комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС. За исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС. В случае если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;
- д) Подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) - собственником ТС дополнительное соглашение (абандон) к Договору (полису) страхования о последствиях обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты.
- 7.17.3. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события «Полная гибель ТС в результате ДТП» (п. 3.2.2. Правил):**
- а) Документ или документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира) постановления (определения) и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в т. ч. составленных в отношении других лиц (участников ДТП и т.п.) по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП, а также копию акта освидетельствования на состояние алкогольного опьянения или копию акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения, если было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 12.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП), и проведение соответствующего освидетельствования предусмотрено п. 1.1 ст. 27.12 КоАП; документы, оформление которых осуществляется в соответствии со ст. 11.1 Закона об ОСАГО; документы предоставляются в виде оригиналов или копий, заверенных выдавшим учреждением.
- б) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- в) Заключение экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба (смета СТО на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением), – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- г) Инструкция по эксплуатации ТС.
- д) Руководство по техническому обслуживанию ТС.
- е) Документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии).
- ж) Водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, – нотариально заверенная копия.
- з) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- 7.17.4. При наступлении события «Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия чрезвычайных природных факторов» (п. 3.2.3. Правил):**
- а) Справка (или иной документ), выданный территориальным органом МЧС России или Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Министерства природных ресурсов и экологии РФ (Росгидрометом) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- б) Заключение экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие размер ущерба (смета СТО на проведение ремонтных (восстановительных) работ и фотографии повреждений, отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением), – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

в) Документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от иных Страховых компаний (платежные документы и др.) – копии.

**7.17.5. При наступлении события «Повреждение или Полная гибель ТС в результате действия техногенных факторов» (п. 3.2.4. Правил):**

а) Акт или справка о техногенной аварии / катастрофе, выданная МЧС России – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением  
б) Документ, выданный производственной или управляющей компанией, эксплуатирующей организацией или иной организацией, отвечающей за эксплуатацию гражданского или промышленного объекта, подтверждающий факт действия техногенных факторов, приведший к гибели или повреждению ТС, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

в) Заключение экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие размер ущерба (смета СТО на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением), – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

г) Документ, свидетельствующий о получении страховой выплаты (и размере страховой выплаты) в рамках обязательного страхования ответственности при эксплуатации опасных объектов (ОСОПО) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.

д) Документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от иных страховых компаний, а также в случаях, когда вред компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами (платежные документы и др.) – копии.

7.18. Если в связи с хищением ТС, Полной гибелью ТС или повреждением ТС в результате предусмотренного Договором (полисом) страхования события (страхового случая) у Выгодоприобретателя возникли Непредвиденные расходы, которые прямо предусмотрены Договором (полисом) страхования, для их возмещения необходимо предоставить Страховщику следующие документы:

а) эвакуация ТС:

– документы, подтверждающие эвакуацию ТС с места наступления страхового случая – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации ТС - оригинал;

б) перевозка Выгодоприобретателя:

– документы, подтверждающие оплату перевозки Выгодоприобретателя в такси с места наступления страхового случая до места проживания Выгодоприобретателя - оригинал;

в) техническая помощь:

– документы, подтверждающие факт оказания технической помощи на дороге с указанием наименования услуги, даты ее оказания - оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату технической помощи – оригинал;

г) расходы на оплату услуг аварийного комиссара:

– документы, подтверждающие факт оказания услуг по эвакуации ТС - оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату услуг по эвакуации ТС – оригинал;

д) расходы на оплату услуг по оформлению документов в связи со страховым случаем:

– документы, подтверждающие факт оказания услуги с указанием наименования оформленных документов, даты ее оказания - оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату услуг – оригинал;

е) получение документов в ГИБДД:

– документы, подтверждающие факт оказания услуги, даты ее оказания - оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату услуг – оригинал;

ж) потеря дохода:

– справка по форме 2-НДФЛ, включающая информацию о размере заработной платы Выгодоприобретателя за 3 (Три) месяца, предшествовавших месяцу возникновения данного вида Непредвиденных расходов. В случае, если отсутствует возможность предоставления Выгодоприобретателем справки по форме 2-НДФЛ, то по предварительному согласованию со Страховщиком доход может быть подтвержден по иной форме, согласованной между Выгодоприобретателем и Страховщиком - оригинал;

– справка от работодателя, подтверждающая оформление Выгодоприобретателем отпуска без сохранения заработной платы – оригинал;

з) диагностика здоровья:

– документы, оформленные при наступлении страхового случая, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя телесных повреждений, полученных в результате наступления страхового случая;

– медицинское направление на проведение Выгодоприобретателем диагностических исследований – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие проведение Выгодоприобретателем диагностических исследований (с указанием дат, вида, количества проведенных исследований) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;

– документы, подтверждающие оплату диагностических исследований здоровья Выгодоприобретателя – оригинал.

По иным видам Непредвиденных расходов, которые согласно Договора (полиса) страхования подлежат возмещению при наступлении страхового случая, предоставляются документы, указанные в Договоре (полиса) страхования.

Страховщик вправе в Договоре (полисе) страхования сократить или дополнить вышеизложенный перечень документов по Непредвиденным расходам в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, вида расхода.

7.19. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адреса, паспортных данных и телефонов (кроме случаев ДТП, когда указание таких данных не предусмотрено формами документов, оформляемых ГИБДД). Документы должны быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.

7.20. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

7.21. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

## 8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

8.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права суброгационных требований.

8.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## 9. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

9.2. Все споры по Договорам (полисам) страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем / Выгодоприобретателем разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия по обращениям, предусмотренным ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового

уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных ч. 1 ст. 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

9.3. При разрешении спора в судебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ. Споры, возникающие из Договора (полиса) страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области, из Договора (полиса) страхования со Страхователем / Выгодоприобретателем – физическим лицом – судом по месту нахождения физического лица.

#### **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя / Выгодоприобретателя в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

1) уведомление направлено почтовым отправлением, электронной почтой, мессенджерами, указанными в Договоре (полисе) страхования, на официальном сайте Страховщика <https://www.d2insur.ru> в качестве контактных данных;

2) уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

В случае изменения адресов и / или реквизитов Страхователь / Выгодоприобретатель обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и / или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю / Выгодоприобретателю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.